

Technické parametry služby: Připojení k síti Internet

Název tarifu	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
PM20M	20	20	20	20	20	20	20	20
PM10M	10	10	10	10	10	10	10	10
PM4M	4	4	4	4	4	4	4	4
PM10MRR	10	10	10	10	10	10	10	10
PM6MRR	6	6	6	6	6	6	6	6
PMA30	30	30	18	9	5	5	3	1,5

Poznámky:

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

DataExpert s.r.o.

Adresa: Plzeň, Jiráskovo náměstí 274/31, PSČ: 326 00

Identifikace: IČ 27965201, DIČ CZ27965201, společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19002

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.účtu: 211144354/0300